



HYGIENEMAßNAHMEN - COVID-19

Seit über 30 Jahren hat das Wohl unserer Gäste für uns oberste Priorität. Dass es in dieser besonderen Situation besonderer Maßnahmen bedarf, ist für uns selbstverständlich. Deshalb geben wir jeden Tag unser Bestes, um Ihnen auch in Zeiten der Pandemie einen gewohnt angenehmen Aufenthalt zu bieten. Doch was bedeuten diese Maßnahmen für unsere Gäste?

Die Vorkehrungen in der Übersicht:

AUF DER SICHEREN SEITE – BEREITS VOR ANREISE

Entwicklungen in Zusammenhang mit dem neuartigen Coronavirus sowie eventuelle zukünftige Einschränkungen ergeben sich dynamisch und unvorhersehbar. Um Ihre Flexibilität auch in dieser Situation zu wahren, bieten wir Ihnen neben unserer *Best Flexible Rate* auch unsere neue *Semi Flex Rate* mit angepasster Stornierungsfrist an. So behalten Sie nicht nur die volle Kontrolle über Ihre Reservierung, sondern profitieren bei Direktbuchung auch von einem Rabatt von bis zu 20%. Ihre Buchung können Sie dabei bis zu 72 Stunden vor Anreise kostenlos ändern oder stornieren.

Natürlich stehen wir Ihnen auch persönlich zur Verfügung, sollten Sie Fragen zu Ihrer Reservierung in Zusammenhang mit der aktuellen Situation haben. Sie erreichen uns per E-Mail: corona@novum-hospitality.com oder telefonisch unter der Service-Nummer: +49 40 600 8080. Unsere Reservierungszentrale ist von Montag bis Samstag, jeweils von 09.00 – 18.30 Uhr, für Sie da.

MIT ABSTAND AM BESTEN

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter wird der empfohlene Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen Personal, Gast und nicht gemeinsam reisenden Personen zu jeder Zeit gewahrt. In Gebieten in denen das Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes Vorschrift ist, ist dieser in sämtlichen öffentlichen Bereichen des jeweiligen Hotels zu tragen. Während Check In und Check Out oder im Gespräch mit unseren Rezeptionsmitarbeitern sorgt ein Distanzschutz aus Plexiglas für zusätzliche Sicherheit.

HYGIENESTANDARDS NEU DEFINIERT

Unsere Gäste und Mitarbeiter sind zur sorgfältigen und regelmäßigen Handhygiene sowie zur Einhaltung der Hust-Nies-Etikette angehalten. Zu Ihrer Sicherheit werden unsere Mitarbeiter regelmäßig über aktuellste Hygienevorgaben informiert und entsprechend geschult. Sämtliche Oberflächen im öffentlichen Hotelbereich inklusive aller sanitärer Anlagen sowie Zimmerkarten werden hoch frequentiert und gründlich gereinigt. Auch zahlreiche Desinfektionsmittelstationen zur individuellen Nutzung sind in all unseren Hotels zu finden. Darüber hinaus erhalten Gäste bei Bedarf ein kostenloses Hygieneset - bestehend aus einer Einweg-Gesichtsmaske, Einweghandschuhen sowie einem Desinfektionstuch - an der Rezeption. Wir stellen sicher, dass jedes Gästezimmer vor Wiederbelegung ausreichend gelüftet und die Hotelwäsche ausschließlich unter Anwendung eines Waschverfahrens gereinigt wird, das für höchstmögliche Sicherheit sorgt.

HOTELZIMMER

Das Zimmer des Gastes wird täglich gereinigt. Sämtliche Oberflächen im Hotelzimmer inklusive der sanitären Anlagen, werden mit Desinfektionsmitteln gereinigt. Sollten Gäste dennoch keine Zimmerreinigung wünschen, werden sie gebeten, die „Bitte nicht stören“ Karte an Ihrer Zimmertür zu platzieren.

FRÜHSTÜCK

Damit unsere Gäste trotz eingeschränkter Bewirtungsoptionen nicht auf die erste Stärkung des Tages verzichten müssen, stellen wir in allen Hotels sicher, dass ihnen ein Frühstück angeboten werden kann. Bitte beachten Sie, dass dieses aufgrund der aktuellen Situation zurzeit in Vielfalt und Beschaffenheit variieren kann. SELECT Hotels versichert, dass sämtliche extern gelieferte Speisen und Getränke unter Einhaltung strenger Hygienevorschriften zubereitet werden.

BARGELDLOSE BEZAHLUNG & DIGITALES RECHNUNGSMANAGEMENT

Egal ob Check In, Türöffnung oder Check Out – diese Prozesse laufen in einigen unserer Häuser in diesen Tagen kontaktlos ab. Um das Ansteckungsrisiko weiter zu minimieren, empfehlen wir Gästen, ihre Zahlungen derzeit bargeldlos zu tätigen. Teilweise bieten unsere Hotels ebenfalls die Möglichkeit des digitalen Zimmerschlüssels an. So öffnen Sie Ihre Zimmertür ganz einfach und hygienisch via Smartphone-App. Auch Ihre Rechnung stellen wir Ihnen gerne in digitaler Form aus.

GEÖFFNETE HOTELS

Aufgrund der derzeit geltenden Reisebeschränkungen ist unser Produktportfolio stark limitiert. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Sie zum jetzigen Zeitpunkt nicht in

all unseren Select Hotels begrüßen können. Hinweise zu temporären Schließungen finden Sie auf den jeweiligen Websites unserer Häuser. Selbstverständlich sind die Schließungsmaßnahmen zeitlich begrenzt, sodass Buchungsvorgänge zu einem späteren Zeitpunkt möglich sind. Wir sind zuversichtlich, Ihnen unser ganzheitliches Übernachtungsangebot schnellstmöglich wieder zur Verfügung stellen zu können und freuen uns darauf, Sie zukünftig wieder wie gewohnt an all unseren Standorten in Europa willkommen zu heißen.

SICHER ZUM ZIEL - REISEEINSCHRÄNKUNGEN & REGIERUNGSHINWEISE

[Deutschland](#)

[Niederlande](#)

[Österreich](#)

[Vereinigtes Königreich](#)

Select Hotels ist nicht für den Inhalt der oben gelisteten Webseiten verantwortlich.

UNUSUAL TIMES, USUAL COMFORT.